

6 SEIS RAZONES SU SOLICITUD DE ASISTENCIA PARA EL ALQUILER ATRASADO PUEDE SER RECHAZADA.

La Administración de Recursos Humanos (HRA) de NYC ofrece asistencia financiera de emergencia, conocida como “Ayuda por única vez” o en inglés, “One Shot Deals,” principalmente para atrasos en el alquiler. Para acceder, se deben cumplir ciertos requisitos de inmigración e ingresos, y realizar una entrevista de elegibilidad. A continuación, se mencionan **las razones comunes** por las que se deniegan solicitudes para esta asistencia.

1 No tiene ingresos y/o no puede pagar el alquiler continuo.

- Tienes que explicar cómo pagará el alquiler en el futuro.
- Puedes demostrar que tienes un nuevo compañero de cuarto que contribuirá al alquiler. Puede utilizar la [the Verificación de Residencia y Costo de Vivienda del Inquilino Secundario \(W-147Q-S\)](#) para documentar esto.
- Tiene una tercera persona que le ayudará con una parte del alquiler. Puede utilizar el [Solicitud para Pagar Alquiler Atrasado en Exceso & Acuerdo por Tercera Parte \(W-146E-S\)](#) para documentar esto.
- En ciertos casos, es posible que se le solicite que presente un comprobante de pago del alquiler del mes en curso.

2 No demostró POR QUÉ se atrasó en el pago del alquiler.

- Tienes que explicar y documentar **la emergencia que afectó su capacidad para pagar el alquiler de los meses que solicita asistencia.**
- La emergencia puede ser que usted perdió su trabajo, pasó de tiempo completo a tiempo parcial, o hubo razones médicas que afectaron su capacidad para pagar el alquiler.
- Cualquiera que sea la emergencia, tienes que documentarla lo mejor que pueda y proporcionar tanta evidencia como sea posible.

3 Usted NO es el inquilino registrado.

- Debe ser el inquilino registrado o estar legalmente obligado a pagar el alquiler.
- [Haga clic aquí](#) para obtener una guía de documentación sugerida que le ayudará a documentar pruebas si es inquilino.

4 Debes mucho alquiler.

- A discreción de la HRA, pueden determinar que la cantidad que usted debe es excesiva.
- Si hay dinero en una cuenta que puede usarse para pagar una parte de los atrasos, podría aumentar sus posibilidades de obtener el saldo de la HRA.
- Para asistencia caritativa, los clientes pueden comunicarse con Housing Court Answers al (212) 962-4795, de lunes a viernes, de 9 am a 5 pm.

5 No estás en el tribunal de vivienda.

- Aunque no es obligatorio, si los atrasos en el alquiler son altos, podría requerirse un caso en el tribunal de vivienda.
- Estar en el tribunal de vivienda puede ayudar a los inquilinos a solicitar reparaciones antes de pagar los atrasos o a disputar meses que el propietario reclama como impagos pero que ya fueron pagados.
- En determinadas situaciones, estar en el tribunal de vivienda puede ayudar a acelerar una solicitud de asistencia de emergencia.

6 Solicitaste incorrectamente.

- Los beneficiarios de Asistencia en Efectivo solicitan [“asignaciones adicionales”](#) para asistencia de emergencia del alquiler. Cuando se presenta la solicitud en línea a través de ACCESS HRA, la solicitud se conoce como “Una subvención de emergencia”. Estos NUNCA son considerados “ayuda por única vez”.
- Las personas que no reciben asistencia en efectivo y necesitan ayuda de emergencia para el alquiler deben solicitar la ayuda por única vez (One Shot Deal). Es un pago único en situaciones de emergencia. El proceso es diferente y requiere más documentos en comparación con quienes ya reciben asistencia.
- La solicitud incorrecta puede retrasar su solicitud y, en algunos casos, puede resultar en un rechazo.