

DIRECCIONAMIENTO FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS VENCIDAS

Si no puedes pagar las facturas de servicios públicos atrasadas en su totalidad o en cuotas

Si no puede pagar las facturas de servicios públicos vencidas en su totalidad o en cuotas

Pida a la compañía de servicios públicos un acuerdo de pago diferido para pagar los atrasos en cuotas. Si no puede obtenerlo, consulte la opción de la derecha. También puede pedirle a la compañía de servicios públicos una retención de cortesía de 30 días en la terminación para abordar las facturas vencidas. Debe notificar a la compañía de cualquier subvención pendiente del Departamento de Servicios Sociales o de organizaciones sin fines de lucro.

Si recibes Asistencia en Efectivo, puede solicitar una **Subvención de Emergencia** en la sección de cambio de caso en su cuenta de **Access HRA**; algunos pueden solicitar una subvención llamada **One-Shot Deal** en Access HRA. Para calificar para una subvención, la mayoría de las personas **deben** mostrar prueba de que se solicitó un acuerdo de pago diferido a la compañía de servicios públicos. Es posible que tenga que devolver la subvención. Las organizaciones sin fines de lucro también pueden ofrecer subvenciones.

Protecciones y soporte adicional

Existen protecciones contra los cortes de servicios públicos para los hogares en los que los miembros tienen una afección médica grave o están utilizando equipos de soporte vital. En el caso de los clientes de tercer edad, ciegos y discapacitados, las empresas de servicios públicos deben hacer esfuerzos especiales para ponerse en contacto con los residentes y determinar formas de evitar problemas de salud y seguridad. Deben hacer lo mismo con todos los clientes durante los meses de clima frío (11/1 al 4/15). Aprende [más información](#) sobre el reglamento.

Es posible que califique para **HEAP** y descuentos en la factura de energía mensual a través del **Programa de Asequibilidad de Energía**. Los beneficiarios de la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés) reciben **apoyos** especiales con atrasos en los pagos de servicios públicos y facturas futuras. Explore los servicios de **Caridades Católicas** y **HeartShare** y obtenga más información de **Empire Justice**.

